



## SÖDRA ÅSNENS FIBERNÄT

### MEDLEMSINFORMATION NOVEMBER 2014

Nu har vi ett fungerande kommunikationsnät!

Allt schakt och återställningsarbetet är klart. Fibern är blåst, svetsad och samtliga har fått en fiberswitcht installerad. Så gott som alla anslutningar är driftsatta och går nu att aktivera för den som så önskar. Några få anslutningar släpar tyvärr och är ej klara. Anledningen till detta är gamla fel på stamnätet som uppdagats och som skall åtgärdas de närmaste dagarna.

Hur fungerar utrustningen?

Fiberswitchen som installerats har ingen egen säkerhet utan kan jämföras med ett grenuttag mot internet. Tillse därför att ni har fullgott skydd, brandvägg och virusprogram i den utrustningen som kopplas till. Rekommenderat är att efter aktivering se nedan ha en egen router kopplad mellan fiberswitchen och datorn. Router finns att köpa från några hundra kronor och uppåt beroende på prestanda och säkerhet. Har du tänkt dig att köra trådlöst nätverk (WiFi) hemma kan valet av router göra stor skillnad på prestandan.

Hur aktiverar jag min anslutning?

Koppla datorn direkt till fiberswitchen med nätverkskabel. Öppna internet med din webb-brouwer och du kommer till Wexnets startsida. Här kontrollerar du dina uppgifter och tecknar avtal med Wexnet. Kostnaden för en aktiverad anslutning är 150kr/mån. Wexnet fakturerar föreningen kostnaden som i sin tur tar betalt av medlemmen. Från och med nästa år kommer aktiva anslutningar faktureras kvartalsvis i förskott.

Vilka tjänster finns att beställa?

Efter att anslutningen aktiverats kan man välja bland de tjänsteleverantörer som finns tillgängliga i Wexnets nät. Det finns ett stort utbud tjänsteleverantörer av TV, Internet, hemtelefon m m till varierande priser. Föreningen rekommenderar inte någon särskild utan varje medlem får göra sin egen bedömning och beställning. Jämför månadskostnad, bindningstid, support, hastighet, utbud, lokal anknötning etc. Många av tjänsteleverantörerna har starterbjudande. Kostnaden för de olika tjänsterna varierar och tjänsteleverantörerna fakturerar själva medlemmarna för de tjänster ni beställer.

Prisvärd och rekommenderad internethastighet för normal användaren är 100Mb/10Mb. Det vill säga 100Mb ner till anslutningen och 10Mb upp från anslutningen. För att kunna se HDTV via nätet rekommenderas 100Mb ned. För normal surfning och mail räcker det med lägre hastighet. På Wexnets hemsida under fliken *tjänster* finns hela deras utbud, [www.wexnet.se](http://www.wexnet.se)

Det jag beställt fungerar inte?

Då kontaktar du i första hand den tjänsteleverantör för den tjänsten som ej fungerar. I andra hand kontaktar du Wexnet och deras kundsupport på 0470-703333. Har du frågor till föreningen är ni givetvis välkomna att kontakta valfri person i styrelsen eller skicka ett mail till [info@safnet.se](mailto:info@safnet.se)

Jag behöver hjälp att komma igång?

Behöver du hjälp med att komma igång eller vill du installera ett eget lokalt nätverk hemma rekommenderar föreningen att ni kontaktar någon av de aktörerna även Wexnet rekommenderar. Lokalt finns, Wv maskin, BJS, Hyltec och Hallabro elektriska. Du finner dem på Wexnets hemsida under fliken *övrigt*.

Måste jag aktivera min anslutning?

Det är inget krav att aktivera sin anslutning. Har du sommarbostad eller vill aktivera din anslutning en kortare tid var uppmärksam på avtalens bindningstid. Kortaste avtalstid med Wexnet är 3 månader och tjänsteleverantörernas bindningstid varierar. Väljer ni att inte aktivera er anslutning har ni ändå gjort en god investering för framtiden i er fastigheten. Alla medlemmar kommer oavsett status på anslutningen att debiteras en mindre underhållskostnad för nätet.

För att täcka kommande kostnader för underhåll, reparation, kabelvisning, service etc kommer samtliga anslutningar från årsskiftet debiteras 8 kr +moms/mån (120kr/år). Den kostnad kommer faktureras tillsammans med medlemsavgiften årsvis. För att förenkla framtida hantering av fakturor och information vill vi uppmana samtliga medlemmar som inte har en e-post adress registrerad att göra det och anmäla denna till föreningen på [info@safnet.se](mailto:info@safnet.se)

Vad händer nu?

För flera i styrelsen har den senaste tiden inneburit mycket arbete och en hel del arbete kvarstår ännu. På tur står driftsättning av de sista anslutningarna, lantmäteriförrättning på hela fibernätet, sammanställning och begäran om utbetalning av bidrag bland annat. I nuläget ser styrelsen inget behov av ytterligare delbetalningar av insatser. I övrigt kan vi nämna att det kommer vara mindre störningar på vårt fibernät innan allt är helt klart. Wexnet har också haft vissa störningar som gått att lösa om i tidningarna. De arbetar med att byta utrustning och det skall vara klart i mars nästa år.

/Styrelsen